



CONSILIUL LOCAL DRAGOS-VODA, JUDETUL CALARASI
COD FISCAL 4445281 - COD POSTAL 917085 - TEL/FAX 0242345733

Adresa: Strada Principala, nr. 51, comuna Dragos Voda, judetul Calarasi, Adresa e- mail:
secretar@primariadragsvoda.ro, Tel.: 0242345711, Fax: 0242345718, Cod Siruta 93539

HOTĂRÂRE

Privind modificarea și completarea anexei nr. 2 la hotararea consiliului local nr. 72/2019 privind înființarea și organizarea Serviciului Public de alimentare cu apă și canalizare comuna Dragoș Vodă, județul Călărași

Consiliul Local al comunei Dragoș Vodă, județul Călărași, întrunit în ședința ordinară la data de 19.07.2021 ora 09.00, în sala de ședințe a Consiliului Local,
Având în vedere:

- Referatul de aprobare nr. 2823/12.07.2021 al domnului Ion Radu Aurel, Primarul comunei Dragos Voda, judetul Calarasi;
- Referatul de specialitate nr. 257/24.06.2021, înregistrat la Primăria Dragoș Vodă sub nr. nr. 2559/24.06.2021 înaintat de către persoana care exercită atribuțiile de Șef Serviciu al Serviciului Public de alimentare cu apă și canalizare comuna Dragoș Vodă, județul Călărași;
- nota de control nr. 909572/17.06.2021 emisă de A.N.R.S.C.;
- Prevederile Ordinului A.N.R.S.C. nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, modificat și completat;
- prevederile art. 129 alin. (1), alin. (2) lit. a), alin. (3) lit. c), alin. (7) lit. n), art. 154 alin. (4) și ale art. 155 alin. (1) lit. c) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- avizul favorabil al comisiilor de specialitate din cadrul Consiliului Local;

În temeiul art. 196 alin. (1) litera "a" din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 - Se aprobă modificarea și completarea anexei nr. 2 la Hotărârea Consiliului Local nr. 72/2019 privind înființarea și organizarea Serviciului Public de alimentare cu apă și canalizare comuna Dragoș Vodă, județul Călărași, în sensul că la Regulamentul de Serviciu se adaugă anexa nr. V - indicatori de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare și indicatori statistici pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, conform anexei care face parte intergranta din prezenta hotărâre.

Art. 2 - Secretarul general al unității administrativ - teritoriale Dragos Voda, judetul Calarasi, va comunica prezenta hotărâre autorităților, institutiilor și persoanelor interesate.

Prezenta hotarare a fost adoptata cu voturi 11 "pentru" din 11 consilieri locali in functie.

Nr. 46

Adoptata la Dragos Voda
Astazi: 19.07.2021

Presedinte de sedinta
DRĂGHICI ADRIAN



Contrasemnează pt. Secretar
general al U.A.T. Dragoș Vodă
Vasile Mari

la regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al comunei DRAGOȘ VODĂ, JUD. CĂLĂRAȘI
indicatori de performanță

pentru serviciile publice de alimentare cu apă .

Nr. crt	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori - populație	%	%	%	%	%
	- agenți economici	%	%	%	%	%
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare / racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare / racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	%	%	%	%	%
	- 15 zile	%	%	%	%	%
	- 30 zile	%	%	%	%	%
	- 60 zile	%	%	%	%	%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI / PRELUARH APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	%	%	%	%	%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 de zile calendaristice	%	%	%	%	%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 de zile	%	%	%	%	%
1.3	MASURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	%	%	%	%	%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul de utilizatori fără contor	%	%	%	%	%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	%	%	%	%	%

	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	%	%	%	%	%	%
	f) numărul de sesizări privind parametrul apei furnizate raportat la numărul	%	%	%	%	%	%
	total de utilizatori						
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic	%	%	%	%	%	%
	deserviți						
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ. FURNIZATE/PRESTATE						
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%	%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	%	%	%	%	%	%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%	%	%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	%	%	%	%	%	%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI						
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE						
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE						
	a) numărul de întreruperi programate						
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	%	%	%	%	%	%
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR						
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și tipuri de Servicii	%	%	%	%	%	%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%	%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	%	%	%	%	%	%

	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate a apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamații	%	%	%	%	%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina	%	%	%	%	%

	operatorului					
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
1.7	răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	%	%	%	%	%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	%	%	%	%	%
2	Indicatori de performanță garanți					
2.1	pentru sistemul de alimentare cu apă					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem.	%	%	%	%	%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată	kWh/m3	kWh/m3	kWh/m3	kWh/m3	kWh/m3
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	%	%	%	%	%

	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
--	---	---	---	---	---	---

U.A.T. COMUNA DRAGOȘ VODĂ

Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare comuna DRAGOȘ VODĂ

indicatori statistici pentru serviciile publice de alimentare cu apă.

Nr. crt	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	n	m	IV	
0	1	2	L ³	4	5	6
1.1	BRANȘAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	%	%	%	%	%
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă	%	%	%	%	%
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori	%	%	%	%	%
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	%	%	%	%	%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	%	%	%	%	%

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
DRĂGHICI ADRIAN

Contrasemnează pt. Secretar General al U.A.T.
Vasile Mari



V. Mari